

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



ЛЬДОГЕНЕРАТОРЫ КУБИКОВОГО ЛЬДА
ЛГ-24/06К-01, ЛГ-24/06К-02,
ЛГ-24/06К-03, ЛГ-24/06К-04

ПАСПОРТ

EAC

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Льдогенераторы кубикового льда ЛГ-24/06К-01, ЛГ-24/06К-02, ЛГ-24/06К-03, ЛГ-24/06К-04 (далее – льдогенераторы или изделия) предназначены для приготовления кубиков льда в кафе, барах, ресторанах, отелях.

Эксплуатация льдогенераторов допускается при температуре окружающего воздуха от плюс 10 °С до плюс 35 °С, относительной влажности от 40 до 70%.

Льдогенераторы соответствуют требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» (декларация о соответствии: ТС № ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.69859/21 с 25.03.2021 по 24.03.2026), соответствуют требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» (декларация о соответствии: ТС № ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.72031/21 от 26.03.2021 действует до 25.03.2026)

На предприятии-изготовителе действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №11110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование параметра	Величина параметра			
		ЛГ-24/06К-01	ЛГ-24/06К-02	ЛГ-24/06К-03	ЛГ-24/06К-04
1	Максимальная производительность, кг/сутки	24*			
2	Вместимость бункера, кг	6**			
3	Тип охлаждения конденсатора	водяной	воздушный	водяной	воздушный
4	Количество кубиков за 1 цикл, шт.	28		40	
5	Масса одного кубика, г	18±2		10±1,5	
6	Расход воды, л/кг	40*	9*	40*	9*
7	Номинальное напряжение, В	220...240			
8	Частота тока, Гц	50			
9	Род тока	переменный, однофазный			
10	Номинальная потребляемая мощность, кВт (не более)	0,42*	0,48*	0,42*	0,48*
11	Установившийся потребляемый ток, А	1,9*	2,0*	1,9*	2,0*
12	Давление воды на входе, МПа (кг/см²)	100...600 (1,0...6,0)			
13	Температура окружающей среды, °С	от +10...до +35			
14	Температура воды, °С	от +10...до +25			
15	Влажность воздуха, %	от 40...до 70			
16	Тип хладагента	R404A***			
17	Количество хладагента, кг	0,17	0,23	0,18	0,24
18	Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	65			
19	Корректированный уровень общей вибрации, дБ, не более	80			
20	Габаритные размеры, мм, не более: - глубина; - ширина; - высота (ножки регулируются по высоте, диапазон регулировки – 20 мм)	590 382 610			
21	Масса, кг, не более	37	38	37	38

Примечание:

* При температуре окружающей среды 20°С, температуре воды 15°С, давлении воды на входе 400 кПа (остальное см. табл.2)

** Максимальная вместимость. Вместимость до отключения по датчику заполнения – до 3,5 кг.

*** Состав хладагента R404A - (R125 – 44%, R134A – 4%, R143A – 52%).

Производительность в % от номинальной (24 кг) в зависимости от температур воды и окружающей среды приведена в таблице 2:

Таблица 2

Температура воды	25°C	85%	75%	55%	50%
	20°C	95%	85%	65%	55 %
	15°C	105 %	100 %	75%	60 %
	10°C	107 %	103 %	80%	65%
		12 °C	20 °C	28 °C	35 °C
Температуры окружающей среды (воздуха)					

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки должен соответствовать таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Количество, шт.			
	ЛГ-24/06К-01	ЛГ-24/06К-02	ЛГ-24/06К-03	ЛГ-24/06К-04
Льдогенератор	1	1	1	1
Шланг заливной, 1,5 м	1			
Шланг сливной, 2,0 м	1			
Щипцы для извлечения льда	1			
Паспорт	1			
Руководство по эксплуатации	1			
Пакет полиэтиленовый	1			
Упаковка	1			
Хомут	1			

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Льдогенератор кубикового льда ЛГ-24/06К-_____, заводской номер _____, изготовленный на ООО «ФРОСТО» соответствует ТУ 28.25.13-002-90751075-2016 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер компрессора _____

Тип и номер контроллера _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделий

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Льдогенератор ЛГ-24/06К-_____ подвергнут на ООО «ФРОСТО» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
подпись

Изделие после консервации принял _____
подпись

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Льдогенератор ЛГ-24/06К-_____ упакован на ООО «ФРОСТО» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____
подпись

МП

Упаковку произвел _____
подпись

Изделие после упаковки принял _____
подпись

7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/),. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе **СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ**:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ФРОСТО»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Проезд Базовый, дом 8Г.

9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке льдогенератора на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части льдогенератора по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция льдогенератора постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение льдогенератора должно осуществляться в транспортной таре предприятия-изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5 °С.

При хранении свыше 12 месяцев владелец льдогенератора обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованные льдогенераторы следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным, авиационным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской вид транспорта применяется по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 5 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка льдогенератора из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Складирование упакованного льдогенератора для хранения и транспортирования допускается не более чем в один ярус по высоте.

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. подпись расшифровка подписи		_____ М.П. подпись расшифровка подписи	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования

Наименование организации продавца	
-----------------------------------	--

3. Документы, подтверждающие покупку

Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе

Наименование конечного потребителя/ ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании

Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности

Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии

Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. подпись расшифровка подписи		_____ М.П. подпись расшифровка подписи	